

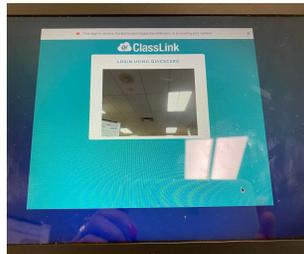


953 High Street, Victor, New York 14564 www.victorschools.org p 585.924.3252

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo inicio la sesión en la Chromebook?

- Los estudiantes pueden iniciar la sesión en la chromebook usando su apellido y la primera inicial del nombre @victorschools.org
- Su contraseña se encuentra en la etiqueta que está en la chromebook (es el número de identificación del estudiante (=student ID#) + Vcs)
- Si usted tiene una Chromebook que abre una ventana con una cámara para iniciar la sesión en Classlink, haga click en la X que se encuentra en la esquina superior derecha, haga click en la letra azul "sign in with a different account" (=iniciar sesión con otra cuenta) O use su insignia provista para iniciar la sesión (esto sirve sólo para los estudiantes de K y 1º grado).



2. ¿Qué hago si necesito ayuda o si se daña mi Chromebook?

- El primer paso en la solución de problemas es reiniciar el dispositivo (Chromebook).
- Si el dispositivo no prende, asegúrese de que se haya cargado por lo menos por media hora. Verifique que esté prendida la luz del puerto de carga, así se sabe que el cargador funciona correctamente.
- Si esto no funciona, por favor, mande un correo electrónico a techhelp@victorschools.org. Bríndenos la mayor cantidad de detalles posible para que nuestro equipo técnico pueda ayudarlo.

3. ¿Necesito llevar la chromebook a la escuela?

- Los estudiantes del ECS no necesitan llevar su chromebook a la escuela.
- Los estudiantes de las Escuelas Primaria, Intermedia y Secundarias deben llevar su chromebook a la escuela los días que van en persona- a menos que sus maestros/profesores les digan que no la necesitan. Tenemos una cantidad limitada de chromebooks disponibles en la escuela.
- El distrito recomienda comprar una funda o cobertura para la chromebook- la chromebook HP G8 EE tiene 11.6 pulgadas y las fundas se pueden comprar en cualquier comercio.

4. ¿Cuándo debo devolver la Chromebook?

- La Chromebook es propiedad del Distrito Escolar Central de Víctor. El Distrito informará la fecha y hora en que se recogerán las Chromebooks.